
Plan Docente

M4.071 - Gestión del cambio

..... sep 22 oct 22

..... Créditos: 3.0

**Profesorado responsable de la
asignatura** Amal Elasri Ejjaberi y Jordi Assens Serra

Profesorado colaborador Joan Cos Codina

Índice

Presentación

Descripción

La asignatura en el conjunto del plan de estudios

Objetivos y competencias

Contenidos

Recursos

Consulta de los recursos de aprendizaje de que dispone la asignatura

Metodología

Evaluación

Informaciones sobre la evaluación en la UOC

Consulta del modelo de evaluación

Evaluación continua

Fechas clave

Presentación

Descripción

En los últimos años, las sociedades, las economías y las organizaciones han experimentado cambios frecuentes, rápidos e inesperados. Las profesionales y los profesionales, además de las direcciones, deben estar preparados y preparadas para asumir personalmente esta transformación, así como para dar soporte a los procesos de cambio en sus organizaciones. La **asignatura Gestión del Cambio** facilita conceptos,

marcos de referencia e instrumentos para hacer frente a los continuos cambios que experimentan tanto las organizaciones como los profesionales que las integran. Por ello, en primer lugar se abordan los conceptos desde el cambio organizativo entendido como la alineación entre la estrategia, la estructura y la cultura. En segundo lugar, se analiza el liderazgo en el proceso de cambio, así como las resistencias naturales que el cambio origina.

La gestión del cambio es una disciplina relativamente joven, que cuenta con un amplio volumen de aportaciones provenientes de áreas diversas. En esta asignatura se combinan diferentes puntos de vista para ofrecer una visión panorámica de los elementos principales que han de tener en cuenta los profesionales y las profesionales implicadas e implicados en un proceso de cambio.

La asignatura en el conjunto del plan de estudios

Se trata de una asignatura obligatoria de 3 créditos ECTS que forma parte de la materia "Desarrollo personal y organizativo". La asignatura aborda la visión global del cambio en las organizaciones para que el alumnado pueda planificar e implementar cambios con algunas garantías de éxito. Se trabajarán competencias que permitan adoptar y promover actitudes y comportamientos hacia el cambio, así como liderar y dirigir equipos de trabajo y proyectos enfocados hacia entornos complejos, dinámicos y globales.

Objetivos y competencias

Competencias transversales:

CT1. Comunicarse de manera efectiva en un entorno profesional global

CT2: Adoptar y promover actitudes y comportamientos por parte de los miembros de una organización en consonancia con una práctica profesional, ética y responsable.

CT3: Relacionarse con el campus virtual, en la red, y presencialmente, de manera respetuosa mediante una escucha empática y una expresión clara, asertiva y exenta de manifestaciones contrarias a los valores y la dignidad de las personas.

CT5. Liderar y dirigir equipos de trabajo y/o proyectos en entornos complejos, dinámicos y globales.

Competencias específicas:

CE1: Evaluar la situación de la empresa en un entorno global.

CE2: Planificar proyectos de desarrollo de personas, los equipos y de la organización en su conjunto.

CE3: Promover el potencial cultural, creativo e innovador de las personas, los equipos y la organización en su conjunto.

Resultados de aprendizaje:

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

- Diagnosticar y evaluar situaciones de cambio en organizaciones, mediante un caso o problema.
- Sintetizar ideas y argumentaciones relacionadas con los factores específicos que condicionan el cambio en la organización.
- Plantear y diseñar un proceso de cambio en la organización.
- Experimentar la resistencia al cambio.
- Describir cómo han respondido al cambio ante una simulación de reestructuración organizativa.
- Comunicar ideas en diferentes entornos de manera educada y respetuosa con los integrantes del grupo.
- Exponer de manera oral y convincente la estrategia organizativa para el cambio.
- Identificar el mejor estilo de liderazgo para la gestión del cambio.
- Analizar el papel del líder en el proceso de cambio en la empresa.
- Implantar un cambio cultural en una organización.

Contenidos

1. El cambio organizativo y el estudio de este cambio.
2. Elementos clave del cambio en las organizaciones.
3. Tipo de cambio.
4. ¿Cómo cambian las organizaciones?
5. Liderazgo y política en el cambio organizativo.
6. La resistencia al cambio.
7. El dilema estabilidad/cambio: la organización ambidiestra.

Recursos

Consulta de los recursos de aprendizaje de que dispone la asignatura

Material	Soporte
Video 2. Los modelos de cambio de Lewin y Kotter	Audiovisual
Video 4. El liderazgo en el proceso de cambio	Audiovisual
Video 6. Alineamiento entre la estrategia, la estructura y la cultura	Audiovisual
Video 1. Elementos clave para el cambio organizativo	Audiovisual
Video 8. Reducir las resistencias al cambio	Audiovisual
Video 3. El plan de comunicación en los procesos de cambio	Audiovisual
Video 7. El cambio organizativo explicado desde la neurociencia	Audiovisual
Presentación asignatura	Audiovisual
Video 5. Razones por las que las empresas cambian	Audiovisual
¿Qué es la gestión del cambio?	Audiolibro
¿Qué es la gestión del cambio?	ePub
¿Qué es la gestión del cambio?	Mobipocket
¿Qué es la gestión del cambio?	HTML5
La dualidad de la gestión del cambio: personas y organizaciones	Audiolibro
La dualidad de la gestión del cambio: personas y organizaciones	ePub
La dualidad de la gestión del cambio: personas y organizaciones	Mobipocket
La dualidad de la gestión del cambio: personas y organizaciones	HTML5
Gestionar la gestión del cambio. El plan ejecutivo	Audiolibro
Gestionar la gestión del cambio. El plan ejecutivo	ePub
Gestionar la gestión del cambio. El plan ejecutivo	Mobipocket
Gestionar la gestión del cambio. El plan ejecutivo	HTML5
Módulo 4. Gestión del cambio	Audiolibro

Módulo 4. Gestión del cambio	ePub
Módulo 4. Gestión del cambio	Mobipocket
Módulo 4. Gestión del cambio	HTML5
Módulo 5. Liderazgo y política en el cambio organizativo	Audiolibro
Módulo 5. Liderazgo y política en el cambio organizativo	ePub
Módulo 5. Liderazgo y política en el cambio organizativo	Mobipocket
Módulo 5. Liderazgo y política en el cambio organizativo	HTML5
Reto 2: Tomar fuerza en la práctica: ¿Cómo gestionar un cambio?	NIU
Bienvenida y presentación de la asignatura	NIU
Reto 1. ¿Cómo implantar el cambio en la empresa?	NIU

Metodología

El trabajo de la asignatura se plantea a través de dos retos y las actividades de evaluación continua relacionadas con cada uno de los retos. Las actividades pueden ser casos prácticos a resolver de manera individual y/o grupal, participación en debates de discusión, entre otros que pueda proponer el profesorado colaborador.

Para solucionar estas actividades se facilitará un listado de recursos de lectura para cada reto, cuya consulta es muy recomendable.

En el decurso de la asignatura también se desarrollarán tres sesiones síncronas cuya asistencia es obligatoria. Las fechas se anunciarán en el aula desde el primer día del curso. Si alguien del alumnado no puede asistir a la sesión síncrona, deberá presentar más tarde el mismo ejercicio que se haga en la sesión síncrona. Si esta fuera una masterclass, deberá presentar al profesor un resumen ejecutivo con lo más importante, según el estudiante o la estudiante, de la sesión síncrona. El plazo de entrega en ambos casos es de 48 horas.

Evaluación

Informaciones sobre la evaluación en la UOC

El proceso de evaluación se fundamenta en el trabajo personal de cada estudiante y presupone la autenticidad de la autoría y la originalidad de los ejercicios realizados.

La falta de autenticidad en la autoría o de originalidad de las pruebas de evaluación; la copia o el plagio; el intento fraudulento de obtener un resultado académico mejor; la colaboración, el encubrimiento o el favorecimiento de la copia, o la utilización de material o dispositivos no autorizados durante la evaluación, entre otras, son conductas irregulares que pueden tener consecuencias académicas y disciplinarias graves.

Por un lado, si se detecta alguna de estas conductas irregulares, puede comportar el suspenso (D/0) en las actividades evaluables que se definan en el plan docente - incluidas las pruebas finales - o en la calificación final de la asignatura, ya sea porque se han utilizado materiales o dispositivos no autorizados durante las pruebas, como redes sociales o buscadores de información en internet, porque se han copiado fragmentos de texto de una fuente externa (internet, apuntes, libros, artículos, trabajos o pruebas del resto de estudiantes, etc.) sin la correspondiente citación, o porque se ha practicado cualquier otra conducta irregular.

Por el otro, y de acuerdo con las normativas académicas, las conductas irregulares en la evaluación, además de comportar el suspenso de la asignatura, pueden dar lugar a la incoación de un procedimiento disciplinario y a la aplicación, si procede, de la sanción que corresponda.

La UOC se reserva la potestad de solicitar al estudiante que se identifique o que acredite la autoría de su trabajo a lo largo de todo el proceso de evaluación por los medios que establezca la universidad (síncronos

o asíncronos). A estos efectos, la UOC puede exigir al estudiante el uso de un micrófono, una cámara u otras herramientas durante la evaluación y que este se asegure de que funcionan correctamente.

La verificación de los conocimientos para garantizar la autoría de la prueba no implicará en ningún caso una segunda evaluación.

Consulta del modelo de evaluación

Esta asignatura solo puede superarse a partir de la evaluación continua (EC). La nota final de evaluación continua se convierte en la nota final de la asignatura. La fórmula de acreditación de la asignatura es la siguiente: EC.

Opción para superar la asignatura: EC

Nota final de asignatura: EC

Evaluación continua

La asignatura "Gestión del Cambio" solo puede superarse a partir de la evaluación continua. La calificación obtenida en la evaluación continua será la nota final de la asignatura.

En concreto, se realizará un conjunto de Pruebas de Evaluación Continua (PEC) relacionadas con los dos Retos que capacitarán al alumnado a gestionar y liderar un cambio en una organización. A lo largo de la asignatura se realizarán actividades de debate y comentarios de los trabajos de los compañeros. Los enunciados, instrucciones, el tiempo necesario y los recursos para la realización de cada una de los Retos y los criterios de corrección se explicitarán en el aula y en el propio Reto.

Todas las actividades serán de carácter práctico y el alumnado deberá demostrar que ha adquirido las competencias presentadas en este plan docente.

Es muy importante tener en cuenta las siguientes normas:

- La entrega de los Retos se llevará a cabo a través de un archivo adjunto al buzón de Entrega de actividades y Registro de EC,. El archivo deberá tener una extensión ".doc", ".docx" o ".pdf". Para los vídeos se empleará la herramienta "VideoPEC".
- El alumnado es el responsable de la entrega correcta de su Reto. Por ello, se recomienda que, una vez entregada la actividad, sea el mismo alumno o alumna quien se descargue el fichero entregado para comprobar que es el correcto.
- Los Retos tienen una fecha límite de entrega que se podrán consultar en el calendario al inicio de la asignatura.
- La nota de Evaluación Continua se calculará de la siguiente manera:
 - Para obtener la nota de evaluación continua el alumnado deberá entregar todos los Retos que la configuran. Es decir, todas las pruebas son obligatorias.
 - La calificación final de evaluación continua se calculará como la media de las notas obtenidas en los diferentes Retos.
 - El alumnado que no entregue ninguno de los ejercicios establecidos, o bien solo entregue uno, se le asignará una calificación de N.

Fechas clave

Actividades evaluables

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución	Calificación
Reto 1. Actividad 2- Debate en el aula: La curva del cambio	22/09/2022	28/09/2022	-	-
Reto 1. ¿Cómo implantar el cambio en la empresa?	15/09/2022	03/10/2022	-	12/10/2022
Reto 1. Actividad 3. Liderar para favorecer el cambio, ¿cómo?, Alicia en el país de las Maravillas	29/09/2022	03/10/2022	-	-
Reto 2. Actividad 2. Tomar fuerza en la práctica. ¿Cómo gestionar un cambio?	10/10/2022	17/10/2022	-	-
Reto 2. Actividad 1. Tomar fuerza en la práctica. ¿Cómo gestionar un cambio?	04/10/2022	18/10/2022	-	25/10/2022

Actividades no evaluables

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución
Bienvenida y presentación de la asignatura	14/09/2022	15/09/2022	-
Sesión síncrona 1: La gestión del cambio	23/09/2022	23/09/2022	-
Sesión síncrona 2: La resistencia al cambio (día 29 Septiembre de 20h a 21h Barcelona)	24/09/2022	29/09/2022	-

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución
Sesión síncrona 3: Liderazgo y cambio organizativo	19/10/2022	19/10/2022	-